

CHARTE DE BIENTRAITANCE

Bientraiter c'est accompagner, respecter et s'adapter

Informer de façon personnalisée pour éclairer les choix de la personne soignée

Ecouter, observer et avoir de l'empathie

Notifier tout acte, suspicion ou risque de maltraitance

Traiter la douleur aiguë ou chronique, physique ou morale

Respecter la dignité, volonté, intimité et confidentialité de la personne soignée

Aider la personne soignée à être autonome : faire avec et non à sa place

Identifier les besoins du patient et lui apporter une réponse adaptée

Tenir compte des différences de culture, de religion, de valeurs, etc.

Apporter du soutien aux proches et favoriser les liens avec l'entourage

Noter les remarques de la personne soignée et se remettre en question

Consolider la qualité et la sécurité des soins

Etre bientraitant avec soi-même pour pouvoir être bientraitant avec les autres